

krzecin.pl - Komunikat

Komunikat

GMINA KRZĘCIN

**K O M U N I K A T ! ! ! !****WÓJTA GMINY KRZĘCIN**
z dnia 30 kwietnia 2020 r.
o funkcjonowaniu Urzędu Gminy w Krzęcinie
od dnia 4 maja 2020 roku**Wprowadza się (do odwołania) zmianę w funkcjonowaniu Urzędu Gminy**
w Krzęcinie, dotyczącą obsługi klientów

Z dniem 4 maja 2020 roku częściowo odstępujemy od zamknięcia obiektu i usprawniamy kontakt Państwa z Urzędem. Urząd zostanie otwarty dla klientów w określonych niżej godzinach, ale nadal muszą zostać wdrożone pewne ograniczenia bezpośredniej obsługi. Ograniczenia te podyktowane są wyłącznie troską o zdrowie Państwa jak i pracowników Urzędu.

Proszę więc o przyjęcie do wiadomości oraz przestrzeganie obowiązujących zasad:

1. Obsługa klientów odbywać się będzie w godzinach od 8⁰⁰ do 13⁰⁰, a kasa czynna w godz. 8⁰⁰ do 15⁰⁰.
2. Poruszanie się po budynku Urzędu będzie ograniczone, przy wejściu do Urzędu, wyznaczona osoba może koordynować ilość osób wchodzących i załatwiających równocześnie sprawę w Urzędzie.
3. Do okienka kasowego może maksymalnie oczekiwać 2 klientów, odległość między osobami co najmniej 1,5 m.
4. Do załatwienia sprawy w pierwszej kolejności prosimy korzystać ze zdalnej formy, tj. poprzez:
 - elektroniczną skrzynkę podawczą - ePUAP pod adresem: /e10pyb58qu/skrytka (do przesłania dokumentu niezbędny jest profil zaufany lub autoryzacja za pomocą bankowości elektronicznej),
 - za pośrednictwem poczty e-mailowej pod adresem: urząd@krzecin.pl
 - za pośrednictwem operatora pocztowego,
 - wrzucenie korespondencji do przeznaczonej do tego celu skrzynki podawczej umieszczonej na zewnątrz budynku przy drzwiach wejściowych,
 - dokonywanie wpłat należności finansowych na rachunki bankowe Urzędu.
6. Wskazany jest, aby termin osobistej wizyty w Urzędzie, jeśli jest to niezbędne, był wcześniej ustalony z pracownikiem załatwiającym sprawę, przez telefon (nr 957655213) lub e-mailowo (urząd@krzecin.pl, adresy do poszczególnych pracowników podane są na stronie www.krzecin.pl w zakładce Administracja/Urząd Gminy).
7. Przynoszone do Urzędu przez klientów dokumenty muszą zostać poddane dezynfekcji, a sprawy, do których wnoszone są podania oraz wnioski nie będą mogły być obecnie załatwiane od tzw. „ręki”.
8. Po wejściu do Urzędu należy zdezynfekować dłonie i założyć rękawiczki ochronne jednorazowe, dostępne w korytarzu Urzędu.
9. Zachować należy bezpieczną, co najmniej 1,5 m odległość od rozmówcy oraz oczekującego klienta.
10. Po załatwieniu sprawy należy niezwłocznie opuścić budynek.

Powyższe rozwiązania powodują dla klientów pewne niedogodności, ale apelujemy o zrozumienie i wyrozumiałość.

Wójt Gminy Krzęcin
Bogdan Wojciech Brzustowicz