

krzecin.pl - Rezerwacja wizyt w ZUS – wygoda, oszczędność czasu i większy komfort dla klientów

Rezerwacja wizyt w ZUS – wygoda, oszczędność czasu i większy komfort dla klientów

Wizyta w ZUS?

ZAREZERWUJ TERMIN

załatw sprawę bez czekania

Nie trać czasu w kolejce. Umów wizytę w dowolnym oddziale lub inspektoracie ZUS, szybko i wygodnie:

- wybierz dogodny dla Ciebie dzień i godzinę
- przyjdź do naszej placówki

Jak umówisz wizytę w ZUS

Zadzwoń do nas – 91 81 01 552

Czekamy na Twój telefon od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-15.00.

- Wskaż temat sprawy i placówkę, którą chcesz odwiedzić.
- Ustal termin Twojej wizyty.
- Na umówioną wizytę weź ze sobą dokument tożsamości.

Wejdź na PUE/eZUS

Zaloguj się na naszej Platformie Usług Elektronicznych zus.pl/ezus/logowanie.

- W bocznym menu wybierz **Wizyty** i następnie **Rezerwacja wizyty**.
- Wybierz placówkę, którą chcesz odwiedzić, temat sprawy i termin.
- Na umówioną wizytę weź ze sobą dokument tożsamości.



Wizyta w ZUS?

ZAREZERWUJ TERMIN

załatw sprawę bez czekania

Nie trać czasu w kolejce. Umów wizytę w dowolnym oddziale lub inspektoracie ZUS, szybko i wygodnie:

- wybierz dogodny dla Ciebie dzień i godzinę
- przyjdź do naszej placówki

Jak umówisz wizytę w ZUS

Zadzwoń do nas – 91 81 01 552

Czekamy na Twój telefon od poniedziałku do piątku w godz. 8.00-15.00.

- Wskaż temat sprawy i placówkę, którą chcesz odwiedzić.
- Ustal termin Twojej wizyty.
- Na umówioną wizytę weź ze sobą dokument tożsamości.

Wejdź na PUE/eZUS

Zaloguj się na naszej Platformie Usług Elektronicznych zus.pl/ezus/logowanie.

- W bocznym menu wybierz **Wizyty** i następnie **Rezerwacja wizyty**.
- Wybierz placówkę, którą chcesz odwiedzić, temat sprawy i termin.
- Na umówioną wizytę weź ze sobą dokument tożsamości.



Chcesz sprawnie załatwić sprawę w ZUS? Zarezerwuj wcześniej wizytę w ZUS. Zakład Ubezpieczeń Społecznych od stycznia 2026 roku rozszerza usługę rezerwacji wizyt w swoich placówkach i zachęca klientów do kontaktu online.

Rezerwacja wizyt w ZUS to rozwiązanie dostępne od ponad 10 lat. Przez ten czas liczba osób, które z wyprzedzeniem umawiają się na wizyty, stale rośnie. W ten sposób można skorzystać z porady specjalistów bez czekania do stanowiska obsługi.

– Chcemy, by klienci korzystali z systemu rezerwacji wizyt w placówkach i by taki sposób obsługi stał się regułą. Klient samodzielnie wybiera placówkę, dogodny termin spotkania, co pozwala mu lepiej zaplanować dzień. Dlatego zdecydowaliśmy się promować tę usługę we wszystkich naszych placówkach i od stycznia 2026 roku będziemy systematycznie zwiększać wykorzystanie wizyt rezerwowanych – mówi dyrektor Departamentu Relacji z Klientami Magdalena Mazur-Wolak.

Jakie są zalety rezerwacji wizyt

Klienci korzystający z takich rozwiązań podkreślają, że to oszczędność czasu, ponadto nie muszą przebywać w zatłoczonych miejscach. Dla wielu osób – zwłaszcza starszych lub ze szczególnymi potrzebami – oczekiwanie w kolejce bywa uciążliwe.

Działania promujące usługę rezerwacji były prowadzone pilotażowo w kilku jednostkach w Polsce. W Poznaniu i Wałbrzychu już ponad 90 procent klientów przychodzi do ZUS wyłącznie po wcześniejszym zarezerwowaniu wizyty.

Korzyści z rezerwacji wizyt są następujące:

- spersonalizowana obsługa –doradca może się przygotować do obsługi klienta i ma dla niego czas;
- możliwość ustalenia dogodnego terminu wizyty;
- przewidywalny czas oczekiwania na obsługę;
- jasne informacje o terminie i miejscu wizyty;

Jak można się umówić na wizytę w placówce w ZUS

Obecnie wizytę stacjonarną w ZUS można zarezerwować:

- przez swój profil na PUE/eZUS;
- telefonicznie w najbliższym oddziale ZUS (numery są podane na stronie www.zus.pl w zakładce „Zarezerwuj wizytę” -> „Wizyta w placówce”;
- podczas wizyty w placówce ZUS, np. na stanowisku Informacji ogólnej/Dziennika podawczego lub na stanowisku komputerowym dla klientów.

Ponadto klienci mogą skorzystać z **e-wizyty**, czyli konsultacji on-line ze specjalistą. E-wizytę można zarezerwować:

- na stronie www.zus.pl w zakładce „Zarezerwuj wizytę” -> „E-wizyta”;
- w aplikacji mZUS;
- w aplikacji mObywatel.

Czy osoby, które nie zarezerwują wcześniej wizyty, też zostaną obsłużone?

Rezerwowanie wizyt w placówkach w żaden sposób nie ogranicza dostępu klientów do usług ZUS. Osoba, która nie umówiła się wcześniej na wizytę, zawsze uzyska pomoc, ale musi się liczyć z tym, że będzie czekać na obsługę lub może wybrać wizytę w innym terminie.

–Większość spraw można załatwić w ZUS przez portal eZUS lub aplikację mZUS, podczas e-wizyty, a także telefonicznie przez infolinię ZUS. Katalog usług dostępnych w kanałach zdalnych jest stale rozwijany, niemniej jednak nie zapominamy o klientach, którzy wybierają osobisty kontakt z pracownikiem ZUS. Wtedy zachęcamy do umówienia wizyt w wybranej placówce – dodaje Magdalena Mazur-Wolak.

Jeżeli Państwa pracownicy i klienci są zainteresowani:

- możliwością ustalenia dogodnego terminu wizyty,
- krótkim czasem oczekiwania na obsługę,
- jasną informacją o terminie i miejscu wizyty (SMS),

zapraszamy do rezerwowania wizyt.

Umożliwiamy rezerwację wizyt w naszych oddziałach i inspektoratach:

- telefonicznie – 91 81 01 552,
- internetowo – na zus.pl/ezus/logowanie.